

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport:

Deelonderzoek content website Gemeente Hardinxveld-Giessendam

Onderzoeker Erik Kroes; Jules Ernst van 200 OK

Datum 19 december 2023

Opdrachtgever Bram van den Heuvel en Ingrid Koppelaar van Gemeente
Hardinxveld-Giessendam

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Gemeente Hardinxveld-Giessendam voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 5 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website hardinxveld-giessendam.nl is onderzocht in november/december 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De content voldoet nog niet aan alle onderzochte succescriteria. Een aantal van de gevonden problemen zijn mogelijk van technische aard. Dit rapport vormt de basis om verder te werken aan toegankelijkheid. Voor dit deelonderzoek is alleen de content gecontroleerd. Dit rapport en het rapport deelonderzoek techniek van dit platform bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de 2 rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Gemeente Hardinxveld-Giessendam
Scope van de website	<ul style="list-style-type: none">De content van alle pagina's op hardinxveld-giessendam.nlNiet de pagina's op raad.hardinxveld-giessendam.nl (onderdeel van een ander onderzoek)Niet de pagina's op loket.hardinxveld-giessendam.nl (onderdeel van een ander onderzoek)
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Verdere evaluatievereisten	Deze audit betreft een deelonderzoek op content. Er wordt slechts een selectie van succescriteria onderzocht.
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	18	2	0
2 Bedienbaar	14	3	0
3 Begrijpelijk	10	0	0
4 Robuust	3	0	0
Totaal	45	5	0

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Voldoende

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de footer van alle pagina's worden koppen gebruikt voor "Contactinformatie", "Bezoekadres" en "Openingstijden burgerzakenbalie". "Contactinformatie" is niet als koppen opgemaakt. Zorg ervoor dat de juiste code in de HTML wordt gebruikt om deze koppen op te maken (<h2>).

Op pagina www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden wordt gebruik gemaakt van tabellen. In de eerste tabel is de eerste rij in de HTML gemarkeerd als kop. De eerste cel bevat "Telefoonnummer: 14-0184". Dat is geen correcte beschrijving van deze kolom. Zorg voor goede beschrijvingen van de kolommen of, omdat dit een tabel met slechts 2 kolommen is, maak van de eerste rij ook gewone cellen of beter: plaats het telefoonnummer in dit geval buiten de tabel.

Op pagina www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden wordt een koppenstructuur gebruikt die niet helemaal de juiste structuur van de content uitdrukt. Zo heeft de kop "Op donderdagavond (16.00 tot 20.00 uur) geen:" een zelfde kopniveau (2) als "Aanvraagbalie op afspraak". Het is beter om "Op donderdagavond (16.00 tot 20.00 uur) geen:" een kopniveau 3 te geven zodat dit onderdeel wordt van de kop "Aanvraagbalie op afspraak".

Op pagina www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden staat halverwege de pagina de zin "Diverse producten kunt u ook online op deze website regelen.". Hierna volgt een opsomming van 3 producten. Deze is nu niet opgemaakt met de juiste code. Gebruik het ul- en li-element om opsommingen weer te geven.

De PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... is niet getagd. Daardoor ontbreekt informatie over de structuur en de samenhang van het document. Iemand die het document niet kan zien en met hulpsoftware werkt kan daardoor bijvoorbeeld niet eenvoudig de koppenstructuur opvragen. Zorg ervoor dat het document correct getagd is.

De PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Bestuur/Bekendmakingen/Archief_Bekendmakingen/2023/... is niet getagd. Daardoor ontbreekt informatie over de structuur en de samenhang van het document. Iemand die het document niet kan zien en met hulpsoftware werkt kan daardoor bijvoorbeeld niet eenvoudig de koppenstructuur opvragen. Zorg ervoor dat het document correct getagd is.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Er zijn onderdelen met een te lage contrastverhouding. We hebben daarom de contrastknop in de website gebruikt om de website in hoog-contrast te controleren. In de footer ontstaan er dan contrastproblemen. Op elke pagina in de footer wordt blauw in combinatie met zwart gebruikt.

Bijvoorbeeld bij "Volg ons" en "bezoekadres". Deze tekst heeft een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,7:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Op pagina www.hardinxveld-giessendam.nl/Home hebben de 5 toptaken-knoppen een blauwe voorgrond (#045596) met een witte achtergrond. Als je met de muis over de blokken heen gaat (hover) dan krijgen de blokken een rode achtergrondkleur (#cf343d). De tekst heeft dan een te laag contrast. De contrastverhouding is 2,7:1 waar dit 4,5:1 moet zijn.

Op elke pagina staan in de footer tekstlinks. Als de website in hoog-contrast wordt bekeken krijgen de links bij focus een blauwe tekst (#00008B). Op de blauwe achtergrond (#045596) worden de teksten op dat moment haast onleesbaar. Zorg in alle gevallen voor voldoende contrast.

Advies: laat de zogenaamde hoog-contrast-knop weg en zorg dat de website zonder extra handeling altijd voldoende contrast heeft. Dat scheelt ook dubbel testwerk als er een kleur wordt aangepast.

Advies: Op pagina www.hardinxveld-giessendam.nl/Zoekresultaten is bij laag contrast de kop niet leesbaar. Er staat een witte tekst op witte achtergrond met "125 resultaten voor 'test'". Zorg voor voldoende contrast. Er is een toegankelijk alternatief als je de contrastknop van de website gebruikt waarna de tekst wel leesbaar is (zwart op wit).

In de PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... is op het voorblad witte tekst op witte achtergrond aanwezig, onder andere 'Coalitieakkoord gemeente Hardinxveld-Giessendam, 2022-2026'. Hierdoor wordt voor mensen die een voorleeshulp gebruiken tekst voorgelezen die niet zichtbaar is. Gebruik een andere voor- of achtergrondkleur zodat de contrastverhouding voldoende is of haal de onzichtbare tekst weg.

In de PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... is het contrast van de grijze tekst in de footer op de witte achtergrond op elke pagina te laag. De contrastverhouding is hier 2,1:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Hierdoor is voor slechtzienden en kleurenblinden de tekst niet of moeilijk waar te nemen. Gebruik een andere voor- of achtergrondkleur zodat de contrastverhouding voldoende is

In de PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... is het contrast van de witte tekst op de gele achtergrond op pagina 4 te laag. De contrastverhouding is hier 1,8:1, waar dit minimaal 3:1 voor grote letters moet zijn. Hierdoor is voor slechtzienden en kleurenblinden de tekst niet of moeilijk waar te nemen. Gebruik een andere voor- of achtergrondkleur zodat de contrastverhouding voldoende is

In de PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... is het contrast van de okergele koppen op de witte achtergrond op pagina 4 te laag. De contrastverhouding is hier 2,3:1, waar dit minimaal 3:1 voor koppen moet zijn. Hierdoor is voor slechtzienden en kleurenblinden de tekst niet of moeilijk waar te nemen. Gebruik een andere voor- of achtergrondkleur zodat de contrastverhouding voldoende is

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;

- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/... heeft geen documenttitel in de eigenschappen. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond.

De PDF www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Bestuur/Bekendmakingen/Archief_Bekendmakingen/2023/... heeft een documenttitel, deze luidt "Week 48.indd". Deze titel is onvolledig en bevat technische

eigenschappen, ".indd" Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat de titel van het document wordt getoond.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden/Meldingen/... staan call-to-action-knoppen die je onder andere naar Fixi leiden. De linktekst luidt door gebruik van aria-label in alle gevallen "opent externe website" in plaats van de tekst op die je op de link ziet staan. Zorg ervoor dat de link dezelfde naam heeft als de tekst in de link en voeg hier dan ", opent externe website" aan toe. Zie ook SC 2.5.3.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor zoals www.hardinxveld-giessendam.nl/Wonen_en_leven/Wonen/Burgerzaken/Persoonsgegevens/... onder "Manieren van aanvragen en de aanvraagformulieren" de tekstlink "de website van het Ministerie van Veiligheid en Justitie".

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden/Meldingen/... staan call-to-action-knoppen die je onder andere naar Fixi leiden. De linktekst luidt door gebruik van aria-label in alle gevallen "opent externe website" in plaats van de tekst op die je op de link ziet staan. Zorg ervoor dat de link dezelfde naam heeft als de tekst in de link en voeg hier dan ", opent externe website" aan toe. Zie ook SC 2.4.4.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpssoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/>
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden
- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Sitemap>
- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Zoekresultaten?freetext=test>
- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Configuratie/Footer/Service normen>
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden/Meldingen/Melding_over_woon_of_leefomgeving_doorgeven
- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/test>
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Over_deze_website/Toegankelijkheid
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Wonen_en_leven/Wonen/Burgerzaken/Persoonsgegevens/V verklaring_omtrent_het_gedrag_VOG
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Over_deze_website/Cookie_policy
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Nieuws/Nieuwsarchief/2023/November/Naar_de_milieustraat_Milieupas_mee
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Wonen_en_leven/Wonen/Burgerzaken/Paspoort_ID_en_rijbewijs/Paspoort
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Dagelijks_bestuur/College_van_B_W/Coalitieakkoord_2022_2026.pdf
- <https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Bestuur/Bekendmakingen>
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Bestuur/Bestuur/Bekendmakingen/Archief_Bekendmakingen/2023/Gemeentelijke_informatiepagina_29_november_2023.pdf
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Wonen_en_leven/Wonen/Bouwen_en_verbouwen/Monumenten/Gemeentelijke_monumentenlijst
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Contact_en_openingstijden/Meldingen/Melding_over_woon_of_leefomgeving_doorgeven
- https://www.hardinxveld-giessendam.nl/Wonen_en_leven/Wonen/Burgerzaken/Uit_of_naar_het_buitenland/Verhuizen_in_of_naar_Hardinxveld_Giessendam

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 119
- Firefox, versie 120
- Edge, versie 119
- PAC 2021

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over 200 OK/Jules Ernst

200 OK (Jules Ernst) helpt organisaties om digitale toegankelijkheid te realiseren en te borgen. Dit doet hij door mee te werken in projecten, trainingen en door workshops te geven en websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid. Jules Ernst is adviseur op het gebied van digitale toegankelijkheid sinds 2007.

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@200ok.nl.

Bron: www.toegankelijkheidscertificaat.nl/hardinxveld-giessendam.nl/audit/
Geprint: 2024-08-06 10:53:35 v2.4-011